

# Le DSP progresse vite

**Le débosselage sans peinture (DSP) se développe rapidement depuis quelques mois. Les donneurs d'ordres cherchent à privilégier cette intervention moins coûteuse qu'une entrée en atelier de carrosserie.**

➤ Le débosselage sans peinture (DSP) permet, grâce à un savoir-faire pointu et des outils très spécifiques, de redonner un aspect neuf à tous les véhicules victimes de coups de portières, grêle... toutes les bosses du quotidien. La tôle bosselée, cabossée, froissée est minutieusement redressée afin de redonner au véhicule sa valeur et son apparence d'origine. Ce marché est détenu aujourd'hui par des sociétés spécialisées. « Il y a un développement incontestable de cette activité, l'assureur demandant une diminution du coût du sinistre » note Thierry Borius, directeur commercial de Manheim Automotive Services, Dent Wizard. Et d'ajouter : « L'activité du DSP a un développement à deux chiffres, soit une progression moyenne de 15 % par an. »

Le DSP comprend deux types d'activités : une activité régulière pour les concessionnaires et les marchands au niveau du VO, et l'activité "dégrèlage" des véhicules, qui est saisonnière. L'activité globale du DSP représente 50 à 70 millions d'euros. Le marché concerne, outre les VO, les buy-back. « Nous faisons aussi des formats en DSP pour que le métier reste dans la carrosserie » rappelle Philippe Leroux, distributeur de peinture et directeur de la STPA à Toulouse. « Cette activité empêche certes de vendre de la peinture, mais il faut que cette intervention reste dans le métier. Aujourd'hui, seules des sociétés spécialisées interviennent pour les donneurs d'ordres, d'autres pourraient venir sur ce marché. C'est un métier qui se développe rapidement et se spécialise en dehors des ateliers, où il n'y a plus les compétences. Les phénomènes climatiques comme la grêle étant de plus en plus récurrents et violents, l'assureur fait le forcing pour que le DSP s'impose. »



Thierry Borius, directeur commercial de Manheim Automotive Services, Dent Wizard.

Même si la filière de la carrosserie tente de reprendre la main sur ce créneau, il faudra encore plusieurs années pour rattraper le retard pris sur les sociétés spécialisées capables d'intervenir sur site très rapidement. « Globalement, nous n'avons pas réellement subi la crise même s'il y a une baisse au niveau des VO, rappelle Thierry Borius. L'un dans l'autre, nous avons traversé la crise sans encombre. Nous estimons avoir une part de marché qui se situe entre 15 et 20 %. Sur le marché, il y a quelques sociétés de taille significative et beaucoup de petits opérateurs. »

Par rapport aux méthodes de réparation dites traditionnelles, le DSP comporte plusieurs avantages, à savoir un coût très avantageux (60 % moins cher en moyenne)

Le débosselage sans peinture nécessite une solide formation.



et un temps d'immobilisation réduit (moins d'une heure par élément réparé).

Pour ce faire, le technicien n'a recours à aucun ajout de produit. Il est important dans ce cas que la peinture d'origine du véhicule ne soit pas altérée. L'intervention peut être qualifiée d'écologique dans la mesure où aucun ajout de mastic, peinture ou autre produit à teneur en COV (composé organique volatil) n'est nécessaire. À noter aussi que le véhicule est restitué comme neuf, ce qui peut lui donner une valeur ajoutée supplémentaire lors d'une transaction VO.

## Une activité nécessitant formation et pratique

Peu d'entreprises de l'après-vente automobile se sont spécialisées dans cette activité. Dent Wizard a été la première à expérimenter le débosselage sans peinture en 1983. Cette organisation est présente sur plusieurs continents : aux États-Unis et au Canada, mais aussi en Grande-Bretagne, en Allemagne, en Suisse et en France. Plus de 100 personnes, dont 70 techniciens, interviennent aujourd'hui dans l'Hexagone. Dent Wizard accentue à présent son développement sous forme de réseau. D'un point de vue technique, le DSP est un métier hautement qualifié. Il requiert plusieurs mois de formation intensive et souvent des années d'expérience pour obtenir un résultat irréprochable.

Christophe Carignano