

Pour imprimer, utilisez le bouton 'Imprimer' de votre navigateur



Fermer

## LA GRÊLE BOOSTE LE DÉBOSELAGE SANS PEINTURE : L'EXEMPLE DE DENT WIZARD

Après-Vente / Carrosserie - 06/11/2009

**Le débosselage sans peinture pour la réparation des impacts de grêle se développe. Cette technique, qui nécessite des connaissances très pointues, est sous-traitée à des entreprises spécialisées. Focus sur l'une d'entre-elles : Dent Wizard, filiale de Manheim.**



Photo : Elsa Becherra

Le débosselage sans peinture (DSP) des impacts de grêle est une technique très prisée par les professionnels de la vente et du reconditionnement VO. Elle permet de réparer les carrosseries sans peinture ni mastic, représente un gain de temps et d'argent et aussi, par exemple, de ne pas déprécier un VN grêlé en VO après intervention.

L'activité, qui nécessite des connaissances pointues, est souvent sous-traitée par des entreprises spécialistes du DSP, en B to B pour le compte des assureurs et des réseaux de carrosserie.

Dent Wizard, implanté en France depuis 1995, en fait partie. Entre janvier et octobre, l'entreprise a réparé 5 900 véhicules grêlés et en prévoit jusqu'à 2 000 de plus d'ici décembre. Pour développer son activité, qui reste très dépendante de la météo, Dent Wizard a noué en avril un partenariat avec Astrée, plate-forme électronique de gestion de sinistres (elle-même associée à Group Auto Union, Egide et Centaure). Cet accord permet à Dent Wizard d'intervenir auprès des réseaux de réparateurs affiliés à Astrée, soit 700 carrossiers en France (auxquels peuvent s'ajouter 150 Top Garage qui pratiquent l'activité carrosserie). Un pacte gagnant-gagnant, car il a déjà permis à Astrée de réduire ses coûts moyens de 15 %. « *En intégrant le DSP au système, nous pouvons réaliser une expertise tripartite des dommages et réaliser des économies* », explique Joël Quintard, directeur d'Astrée. Grâce à ce partenariat, Dent Wizard espère conquérir entre 8 et 10% du marché grêle et pourquoi pas développer une franchise.

Dent Wizard dispose de trois plates-formes fixes dédiées au DSP grêle en France (à Chilly Mazarin, Lyon et Toulouse), et d'une trentaine de plates-formes mobiles installées directement chez des professionnels. Elle peut en déployer au niveau local, en cas d'importantes catastrophes naturelles (au moins 50 véhicules).

### Une cellule dédiée

L'équipe française de Dent Wizard compte 120 techniciens, dont 60 volants répartis sur le territoire. Mais tout l'effectif n'est pas qualifié pour réparer les impacts de la grêle, qui sont très spécifiques. Une cellule composée de dix spécialistes (qui pourrait passer à quinze d'ici à deux ans) est entièrement dédiée à cette activité.



Photo : Elsa Becherra

**Quelle est la spécificité du DSP appliqué à la grêle ?** Le DSP « simple » s'applique aux pans verticaux du véhicule (portières), tandis que la réparation des impacts de grêle, elle, se pratique sur les pans horizontaux (toit, pare-chocs) et les bosses sont plus petites et rondes. Pour le dégrèlage, le travail nécessite beaucoup de précision. Une expérience minimum de deux ans est demandée. Le DSP, seul, nécessite un apprentissage de huit semaines.

Dernier gros chantier : la région toulousaine. Rien que pour ces sinistres, des rendez-vous sont planifiés jusqu'en juillet 2010. Un planning chargé qui s'explique par le manque de spécialistes en France. Pour faire face à de fortes demandes, Dent Wizard puise dans les effectifs mondiaux de Manheim : 1500 techniciens, dont la moitié peut intervenir sur la grêle. Mais sachant qu'un technicien traite, en moyenne, un véhicule par jour, la venue de professionnels étrangers ainsi que de « mercenaires free lance » est inévitable en présence d'importantes catastrophes. En témoigne l'installation de la plate forme mobile allemande KHS (société créée par deux anciens de Dent Wizard) associée au groupe mutualiste Covéa AIS, à Toulouse.

► A lire aussi sur argusautopro :

[Covea AIS lance sa plate forme mobile de débosselage à Toulouse](#)  
[Covea mutualise le dégrèlage](#)

► En savoir + sur le Web:

[Le site de Dent Wizard](#)

Elsa Becherra

Fermer