

Grêle. 1.500 dossiers pour la seule Safra qui a déployé les grands moyens.

La barre des 5 000 voitures sinistrées

Le nombre de voitures victimes de la grêle approcherait aujourd'hui la barre des 5.000 sur Albi, le chiffre de 3.000 avancé il y a une semaine étant dépassé. Une semaine après le passage de ce qu'on considère maintenant comme une mini-tornade blanche, le bilan s'alourdit. Et les gens s'impatientent, même si les réparations sont forcément remboursées, quel que soit le type d'assurance. Toutefois, la facture ne doit pas dépasser le prix du véhicule tel qu'il figure à l'argus.

À la Safra, principal carrossier de la ville, qui n'en compte que quatre ou cinq on a déployé les grands moyens, comme nous l'a expliqué Emmanuelle Choquet, chargée de la communication. De 600 dossiers présentés les premiers jours, on est aujourd'hui à 1500.

UNE JOURNÉE POUR UNE VOITURE

Aussi, l'entreprise albigeoise a-t-elle fait appel à une société spécialisée, filiale américaine de Dent Wizard, pour faire face à la situation. Une dizaine — bientôt une vingtaine

d'ouvriers spécialisés

venus de toute l'Europe avec leur matériel adéquat, travailleront sur les carrosseries. Ces techniciens vont débosser par martelage de l'intérieur après déshabillage des garnitures ou par aspiration. Car ce genre de dégâts est réparable. Il faut simplement des méthodes artisanales et beaucoup de temps : en général, une journée entière pour une voiture ! Aussi, parle-t-on d'un an ou plus pour terminer toutes les expertises venir à bout de tout le parc sinistré et jugé réparable par les experts, eux aussi pas assez nombreux pour faire face même s'ils font appel à d'autres départements.

Car il n'y a pas que les particuliers concernés, il y a aussi les véhicules à la vente et à la location.

Les ouvriers et experts diagnostiquent d'abord les voitures dans leurs « tunnels de lumière » et ont recours le plus souvent à la technique du DSP (débosselage sans peinture) en supplément des méthodes de carrosserie traditionnelle (plus rapide et moins coûteuse). Karine Vailleau, la responsable de communication de la société Dent Wizard (basée à Villeurbanne), explique d'ailleurs que « l'entreprise n'a jamais autant été sollicitée que cette année pour des orages de grêle à travers toute la France. Pour 2007, le bilan est édifiant : 73 chantiers ouverts, 5.800 véhicules en réparation, 100 techniciens sur place, chiffres arrêtés au 19 juillet... Et pour seule cause la grêle ». Non le dérèglement climatique n'est pas un vain mot. Première bonne nouvelle : les deux premières voitures réparées sont sorties hier de la Safra.

Jean-Claude Amigues



Un vrai travail artisanal effectué par des ouvriers spécialisés de toutes nationalités par l'entreprise américaine Dent Wizard. Photo DDM, JCA

Les assurances sur le pied de guerre

Qui dit catastrophe naturelle, dit forcément beaucoup, beaucoup de dossiers à gérer. Contacté hier après-midi, Robert Cavallé, responsable de Groupama Montauban (les sinistres de véhicules du 81, 82 et du 46 sont centralisés à Montauban), assure avoir déjà reçu plus de 1000 dossiers. « Et il en arrive encore, même si cela se calme », assure-t-il. « En moyenne, il faut compter entre 2000 et 3000 euros par véhicules », explique-t-il. « Difficile pour l'instant de chiffrer les dégâts, mais si vous faites le calcul, vous en au-

rez déjà un petit aperçu », commente-t-il. Pour faire face à l'événement, le groupe se mobilise. « Les experts se déplacent en masse, nos cabinets sont ouverts six jours sur sept et nous essayons de convoquer le maximum d'assurés pour que les dossiers avancent », explique-t-il. Chaque jour, près de soixante expertises sont réalisées sur différents sites. Et c'est sans compter sur les sinistres sur bâtiments. Le groupe en a reçu près de 600 après l'orage de lundi dernier. Des mesures d'ur-

gence ont été prises pour éviter des dégâts supplémentaires dus aux intempéries. Les 1600 dossiers reçus par Groupama, véhicules et habitations confondus, ont été le sujet central à la préfecture d'Albi. Une réunion s'y tenait pour faire le point sur la situation. Didier Gardinal, président de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Tarn a comptabilisé plus de 6000 dossiers. L'équivalent, selon lui, de près de 15 millions d'euros. Les chiffres n'en finissent pas de monter. Espérons qu'ils finiront par s'arrêter.

AGENDA

AUJOURD'HUI

Alma 81 (Allô maltraitance des personnes âgées ou handicapées), permanence téléphonique au 05.63.43.69.92 (pour les personnes âgées).

Mouvement Jeunes Femmes, 13, rue Nego-Danos, permanence d'écoute (confidentielle) et d'aide aux femmes victimes de violences, de 14h à 15h30 (tél. 05.63.49.91.99).

Vernissage de l'exposition « Terre à pie », de Rolf Saint-Agnès, à 18h30, à l'Athanon.

Concert avec le chœur russe Doros, à 20h30, cathédrale Sainte-Cécile.

Kello Trio, rhythm and blues, soul des années 80-90, à partir de 21h30, au Central Park, 5, avenue Foch.

Soirée salsa au Bowling avec le groupe Caliente.

EXPOS

Scène nationale, place de l'Amitié-entre-les-Peuples, « Terre à pie », de Rolf Saint-Agnès, du mercredi au samedi, de 12h30 à 18h30 (jusqu'au 20 octobre).

Galerie Nadine Granier, 13, rue Puech-Bérengruier, Claude Girardeau, tous les jours, sauf le lundi, de 10h30 à 12h et de 14h30 à 18h30, le dimanche sur rendez-vous (jusqu'au 21 octobre).

Aux Moulins albigeois, 41, rue Porta, exposition hommage Jean Jansem, tous les jours, de 14h à 19h (jusqu'au 14 octobre) ; « Le Crépuscule du Jaguar », de Claude Lévêque, tous les jours de 14h à 19h, sauf jeudi et dimanche de 12h à 19h, avec possibilité de pique-niquer sur place (jusqu'au 31 octobre).

Le Grifol, 3, rue Perrot, Elisabeth Castaing (jusqu'au 27 octobre).

Galerie Dutilleul, 25, place Sainte-Cécile, Volpi (jusqu'au 29 septembre).

Cathédrale Sainte-Cécile, exposition des œuvres de Kim En Joong, dans le déambulatoire du Jubé de la Cathédrale (jusqu'à fin septembre).

Musée Toulouse-Lautrec, place Sainte-Cécile, tous les jours, de 9h à 18h, René Princeteau (jusqu'au 30 septembre). Visite guidée les mercredis et samedis en septembre, de 15h à 16h.

VENEZ CUEILLIR VOS
POMMES
GOLDEN ROUGE
BERTRANNE

500899
VERGERS
OUVERT
7J/7
9h-12h
14h-19h
DE MONTDRAGON
Le Pont-Vieux (entre Graulhet et Réalmont)
Tél. 05 63 42 00 43