



Mercredi 08 Avril 2009

## Actualité

[Retour à la liste des Articles](#)

### Accord entre Dent Wizard et Astrée

Le spécialiste du débosselage sans peinture va pouvoir intervenir via la plate-forme Astrée dans les ateliers des réseaux Autoneo, Top Carrosserie, Top Garage, Top Truck et les concessionnaires Eris, en cas de dommages créés par la grêle...

Qui répare en général les dommages créés par la grêle ? Souvent des équipes venues de partout et d'ailleurs, parfois en délicatesse avec le droit du travail. Rarement les carrossiers eux-mêmes parce que, faute d'expérience répétée, ils ne maîtrisent pas la technique du débosselage sans peinture. Et quand ils traitent le véhicule de manière classique en refaisant la peinture, la prestation coûte beaucoup plus chère, tout en immobilisant le véhicule. Alors que le débosselage peut se faire en trois heures... Ainsi tous ces éléments poussaient à changer le système, à la fois dans l'intérêt des assurances au niveau des coûts, des carrossiers en cas de réparations connexes et de la qualité du travail... sinon sa légalité. L'idée ? Passer un accord entre la plate-forme de sinistres Astrée qui traite avec 1 545 ateliers et un spécialiste du métier, Dent Wizard, filiale du groupe Manheim. « *Cet accord entre un spécialiste et des réseaux est une première*, se réjouit Joël Quintard, DG d'Autoneo et de Centaure. Quel chiffre d'affaires fait le groupe Manheim ? Etabli en France depuis 12 ans, le groupe réalise un chiffre de 19 millions d'euros en France dont 65 % avec Dent Wizard. La société ne travaille que pour les professionnels, par exemple les concessionnaires lorsqu'ils « rafraîchissent » leur VO ou encore les loueurs avant le Bye-Back. Comment cela marche ? Le directeur commercial de Dent Wizard Thierry Borius nous l'explique. « *L'automobiliste appelle son assurance qui joint la plate-forme des sinistres Astrée. Sous 48 heures, nous envoyons nos équipes dans les ateliers.* » La société dispose d'une équipe itinérante de 80 personnes. S'il s'agit de dommages exceptionnels (soit plus de 50 véhicules endommagés par carrosserie), la société installe un centre de dégrèlage, sinon elle envoie un ou deux techniciens par atelier. Et la procédure suit : expertises tripartites sous évaluation précise sous un tunnel de lumière en présence des experts et carrossiers, élaboration immédiate d'un devis informatisé, engagement sur les délais. Réparations : techniciens et experts en dégrèlage, contrôle et inspection avant remise du véhicule au client. Maîtrise d'une technicité de réparation automobile économique, réalisée dans le respect de la législation du travail par des hommes hautement qualifiés et dans le respect de l'environnement.

Il est même question pour compléter le maillage de l'équipe de Dent Wizard de constituer un réseau de licence accordée à certains carrossiers des réseaux après formation.

03/04/2009-18h58

Copyright © Editions de Navarre - Tous droits réservés - [contact](#)